

Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja (OPU)

Ovi Opći uvjeti poslovanja sadrže uvjete korištenja usluge online prodaje proizvoda putem web trgovine www.lovesexshop.hr (u daljnjem tekstu: Web trgovina) za registrirane i neregistrirane korisnike (u daljnjem tekstu: Kupac).

Web trgovina je dostupna putem internetske mreže pod URL-om lovesexshop.cz. Aktualna verzija Općih uvjeta poslovanja može se preuzeti i pohraniti putem ikone .pdf (gore desno). Ovi uvjeti ne podliježu kodeksu ponašanja.

Pregledavanjem Web trgovine, registracijom ili kupovinom (bilo kojim od navedenih postupaka) između Prodavatelja i Kupca sklapa se ugovor prema ovim Općim uvjetima poslovanja.

Kupac, kao korisnik Web trgovine, dužan je prihvatiti uvjete ovih Općih uvjeta poslovanja. Ako Kupac ne prihvati bilo koju odredbu ovih uvjeta, ne smije koristiti web stranicu niti kupovati u Web trgovini.

O obradi osobnih podataka Kupca brine Obavijest o obradi podataka koja je dostupna izravno s početne stranice ili putem sljedeće veze.

Tehničke informacije potrebne za korištenje web stranice koje nisu obuhvaćene ovim Općim uvjetima poslovanja pružaju se putem informacija dostupnih na web stranici.

Jezik ugovora je mađarski.

Primljene narudžbe Prodavatelj automatski pohranjuje u elektroničkom obliku, a Kupac ih kasnije može pregledati pristupanjem vlastitom korisničkom računu.

Strane prihvaćaju da ugovor sklopljen na ovaj način ne predstavlja pisani ugovor, Prodavatelj ga ne pohranjuje, stoga nije dostupan kasnije, a mađarsko pravo primjenjuje se na njega.

Sadržaj:

- Podaci o prodavatelju
- Registracija
- Postupak kupovine
- Tehničke mogućnosti ispravljanja pogrešaka u unosu podataka
- Obvezujuća ponuda, potvrda
- Cijena, karakteristike i pakiranje proizvoda
- Dostava, osobno preuzimanje
- Načini plaćanja
- Pravo na odustajanje
- Jamstvo za ispravnost
- Jamstvo
- Ograničenje odgovornosti
- Autorska prava
- Zaštita podataka
- Rješavanje prigovora

1. Informacije o prodavatelju

1.1. Operator online Web trgovine (u daljnjem tekstu: Web trgovina) i prodavatelj proizvoda u Web trgovini:

Naziv tvrtke: Webshop Logisztika Kft. (u daljnjem tekstu: Prodavatelj)

Sjedište: Ecseri út 14-16, 1097 Budimpešta, Mađarska

Poštanska adresa: Ecseri út 14-16, 1097 Budimpešta, Mađarska

Sudski registar: Trgovački sud u Budimpešti, Registarski broj: Cg. 01-09-953952

Porezni broj: 23121076-2-43

EU (Zajednica) porezni broj: HU23121076

Identifikacijski broj za obradu podataka: 03327-0001

Brojevi registracije za obradu podataka: NAIH-60933/2012 i NAIH-60934/2012

Ime nadležnog tijela koje odobrava trgovinsku djelatnost i broj registracije: Gradski ured općine XIII. distrikt u Budimpešti, broj registracije XIII/10402/2012/B.

1.2. Prije korištenja i "stvarne upotrebe" odjeće i opreme kupljenih u Web trgovini, preporučuje se provjeriti besprijekorno stanje proizvoda i njegovu funkcionalnost. Web trgovina prodaje isključivo nove proizvode.

1.3. Prodavatelj ima pravo jednostrano izmijeniti ove Opće uvjete poslovanja uz prethodno obavješćavanje Kupaca putem sučelja Web trgovine. Izmijenjene odredbe postaju važeće u odnosu na Kupca prilikom prvog korištenja Web trgovine nakon stupanja na snagu, a primjenjuju se na narudžbe koje su podnesene nakon izmjena.

1.4. Svaki Kupac koji se ne slaže s izmjenama pravila mora prekinuti kupovinu. Promjene ne utječu na već sklopljene ugovore (potvrđene narudžbe).

1.5. Prodavatelj također ima pravo promijeniti raspon proizvoda, cijene, rokove itd. Promjene stupaju na snagu od trenutka njihovog objavljivanja na Web trgovini.

1.6. Sadržaj Web trgovine namijenjen je isključivo osobama starijim od 18 godina! Osobe mlađe od 18 godina nemaju pristup web stranici niti mogu obavljati kupovinu. Osoba koja izazove štetu zbog obmane Web trgovine snosi odgovornost.

2. Registracija

2.1. Sadržaj Web trgovine je dostupan svima bez registracije i registracija nije uvjet za kupnju. Međutim, ako Kupac želi registrirati se u Web trgovini, tada mora pružiti sljedeće podatke Prodavatelju:

- Ime,
- e-mail adresa,
- Lozinka,
- Adresa (adresa za dostavu, adresa za fakturiranje),
- Broj telefona.

Prodavatelj će obavijestiti Kupca o uspješnoj registraciji putem e-maila.

2.2. Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku izbrisati svoju registraciju slanjem poruke na e-mail adresu info@lovesexshop.com. Nakon primitka poruke, Prodavatelj je dužan odmah izbrisati registraciju. Korisnički podaci Kupca bit će odmah uklonjeni iz sustava nakon brisanja; međutim, to ne utječe na pohranu podataka i dokumenata koji su vezani uz već podnesene narudžbe, jer pohranu tih podataka propisuje članak 169. Zakona o računovodstvu (Zakon C. br. 2000) iz 169. članka. Nakon brisanja, podaci se više ne mogu vratiti.

2.3. Kupac je isključivo odgovoran za čuvanje podataka o korisničkom pristupu (posebno lozinke). Ako Kupac sazna da je neovlaštena treća osoba došla do njegove lozinke koju je dao prilikom registracije, dužan je odmah promijeniti lozinku, a ako se pretpostavlja da treća osoba zloupotrebljava lozinku na bilo koji način, istovremeno mora obavijestiti Prodavatelja.

2.4. Kupac se obvezuje ažurirati osobne podatke koje je dao prilikom registracije kako bi bili ažurirani, potpuni i odgovarajući stvarnosti.

3. Postup kupnje

3.1. Pregledavajući Web trgovinu, na stranici odabranog proizvoda koji želite kupiti, klikom na gumb "Košarica" možete dodati pojedine proizvode u virtualnu košaricu. Nakon odabira proizvoda, stvarni postupak naručivanja započinje klikom na gumb "Blagajna" te slanjem narudžbenice putem obrasca za narudžbu. Prije prvog kupnje u Web trgovini potrebno je registrirati se, dok za kasnije narudžbe trebate se prijaviti na već izrađeni korisnički račun. Registracija olakšava buduće kupnje i korištenje raznih pogodnosti.

3.2. Narudžbe u Web trgovini mogu se podnijeti samo elektroničkim putem. Prodavatelj može prihvatiti i ispuniti narudžbu samo ako Kupac potpuno popuni polja koja se nalaze na registracijskoj i kupovnoj stranici. Prodavatelj ne snosi odgovornost za štetu nastalu zbog propusta ili tehničkih problema koji se javljaju tijekom postupka. Ako se unesu pogrešne ili nepotpune adresne ili druge podatke ili informacije, Kupac snosi dodatne troškove dostave ili druge dodatne troškove.

3.3. Posebno je važno točno navesti telefonske kontakt podatke jer Prodavatelj provodi telefonsku provjeru prije svake dostave. Ako su kontakt podaci nepotpuni, Prodavatelj neće izvršiti narudžbu.

3.4. Kupac prihvaća s narudžbom da za ispunjenje narudžbe Prodavatelj može koristiti posredovane usluge. Prodavatelj može koristiti podizvođača jer se dostava ponekad obavlja od strane treće strane (kurirska tvrtka). Prodavatelj je istovremeno primatelj i pružatelj navedenih usluga.

4. Tehničke mogućnosti ispravljanja pogrešaka pri unosu podataka

4.1. Mogućnost ispravljanja pogrešaka pri unosu podataka postoji prije pritiska na gumb "Potvrdi narudžbu". Za povratak koristite gumb "Natrag". Podatke koje ste unijeli prilikom registracije i lozinku možete bilo kada promijeniti nakon prijave u odjeljku "Korisnički podaci". Sadržaj "Košarice" može se bilo kada provjeriti, mijenjati ili čak izbrisati. Ako primijetite pogrešku pri unosu podataka nakon slanja narudžbe, odmah to trebate prijaviti na e-mail adresu info@lovesexshop.com.

5. Ponuda i potvrda

5.1. Eladó će najkasnije u roku od 48 sati od primitka ponude od strane Kupca putem automatske potvrde putem e-pošte potvrditi primitak ponude Kupcu. Potvrдна e-pošta sadržavat će podatke koje je Kupac naveo prilikom kupovine ili registracije (podatke za fakturiranje i dostavu), identifikacijski broj narudžbe, datum narudžbe, popis stavki povezanih s naručenim proizvodom, količinu, cijenu proizvoda, trošak dostave i ukupan iznos za plaćanje. Ako je Kupac već poslao svoju narudžbu Eladói i primijeti grešku u podacima navedenim u potvrdnoj e-pošti, mora to prijaviti Eladói unutar 1 dana kako bi se izbjeglo izvršavanje nepoželjnih narudžbi.

5.2. Kupac je oslobođen obveze ponude ako u roku od 48 sati ne primi potvrdnu e-poštu od Eladóa u vezi s poslanom narudžbom.

5.3. Ova potvrdna e-pošta od Eladóa smatra se prihvaćanjem ponude koju je dao Kupac, čime se sklapa valjani ugovor između Eladóa i Kupca.

5.4. Ako je Kupac već poslao svoju narudžbu Eladói i primijeti grešku u podacima navedenim u potvrdnoj e-pošti, mora to prijaviti Eladói unutar 1 dana kako bi se izbjeglo izvršavanje nepoželjnih narudžbi.

5.5. Narudžba se smatra ugovorom sklopljenim elektroničkim putem, koji se uređuje odredbama Zakona o elektroničkim trgovinskim uslugama i uslugama informacijskog društva (Zakon br. 2001. godine o CCVIII) i podliježe detaljnim pravilima o ugovorima između potrošača i poslovnih subjekata uređenim Uredbom Vlade br. 45/2014. (26. II.) i koji uzima u obzir odredbe Direktive Europskog parlamenta i Vijeća 2011/83 / EU o pravima potrošača.

6. Cijena proizvoda, karakteristike i pakiranje

6.1. Cijena proizvoda

Cijena proizvoda uvijek je navedena kao konačna cijena s PDV-om. Proizvodi za koje je navedena cijena od 0 ili 1 (nula ili jedan) €/RON trenutno nisu dostupni. Narudžba takvih proizvoda nije važeća, a navedena cijena od 0 ili 1 forint ne smatra se besplatnom ponudom. Cijene navedene na internetskoj trgovini vrijede do opoziva ili promjene. Slike proizvoda i informacije o dostupnosti na internetskoj trgovini imaju samo informativnu svrhu i mogu se razlikovati od stvarnosti. Zbog brzih promjena u zalihama, moguće je da se neki proizvodi i dalje prikazuju kao "na stanju", iako zapravo nisu dostupni. Eladó ne preuzima odgovornost za takve pogreške, već će obavijestiti kupca nakon što otkrije pogrešku. Moguće su tipografske pogreške na internetskoj trgovini, uključujući pogrešne oznake cijena (posebno pogreške u decimalama, cijene od 1,- € itd.). Operator ne preuzima odgovornost za objavljene podatke, zadržava pravo da ne prihvati narudžbu ili da odustane od ugovora u slučaju pogrešnih podataka te da obavijesti o tome prije očekivanog izvršenja narudžbe.

6.2. Pakiranje

Naručeni proizvodi bit će isporučeni od strane Eladóa uvijek u DISKRETNOJ ambalaži, koja niti izvana niti oznakama pošiljatelja ne otkriva sadržaj pošiljke. Eladó povjerljivo obrađuje podatke Kupca, stoga neće otkriti činjenicu o narudžbi ili podatke Kupca drugim osobama, niti će ih prenijeti drugim pojedincima ili tvrtkama (osim tvrtkama kurirskih službi). (Više detalja možete pronaći pod naslovom "Obrada podataka")

6.3. Važne značajke proizvoda, veličine

Veličine erotskog rublja koje se prodaju na internetskoj trgovini često se razlikuju od uobičajenih veličina u Mađarskoj (obično su veće), stoga je izuzetno važno koristiti veličinske tablice dostupne na stranici određenog proizvoda. Eladó izričito traži od svakog Kupca da pažljivo odabere veličine, jer neće moći zamijeniti kupljeno erotsko rublje ako je pogrešno odabrana veličina iz razloga higijene. Proizvodi koji se prodaju na internetskoj trgovini uključuju erotsko rublje, intimnu higijenu, seksualne pomagala, kreme, seksualne društvene igre, kondome, suvenire, proizvode za drogeriju itd. Svi proizvodi koji se nalaze na internetskoj trgovini

namijenjeni su isključivo osobama starijim od 18 godina! Svi proizvodi (posebno kreme, lubrikanti, ulja) trebaju se čuvati izvan dohvata djece! Boje proizvoda mogu se prikazivati različito na računalu korisnika, pa Eladó ne preuzima odgovornost za potpunu podudarnost boja.

6.4. Upravljanje pregledom proizvoda kupaca

Recenzije i ocjene proizvoda ručno provjeravaju i moderiraju djelatnici Web trgovine. Objavljuju se i pozitivne i negativne ocjene. Duplicirane, opscene ili na neki drugi način nezakonite ili kršeće recenzije i recenzije nestvarnih kupaca uklanjaju se tijekom moderiranja. Ocjenu proizvoda kupac može dati nakon prijave, putem Eksterne stranice za usporedbu cijena ili na temelju e-maila primljenog od Web trgovine nakon kupnje. Već provjerene recenzije označene su kao takve.

7. Isporučka

7.1. Isporučka

Prodavač obično ispunjava narudžbe unutar 2 radna dana, pod uvjetom da je proizvod na skladištu. Prodavač nastoji pridržavati se navedenih vremena isporuke, ali ne može biti odgovoran ako se uobičajeno vrijeme isporuke ne može održati. U slučaju kašnjenja, Prodavač će uvijek obavijestiti Kupca i informirati ga o točnom vremenu isporuke.

Molimo te da navedete adresu dostave (npr. poslovnu adresu) na kojoj možeš biti neprekidno dostupan radnim danima između 8:00 i 18:00 za preuzimanje proizvoda.

Pri isporuci, Kupac je dužan pregledati paket zbog oštećenja i provjeriti broj primljenih proizvoda. Kupac mora potpisati potvrdu o isporuci ako je sve u redu. Ako je ambalaža ili proizvod oštećen, Kupac mora zatražiti izvještaj o problemu na mjestu isporuke. Kupac može prihvatiti oštećenu ambalažu samo na vlastitu odgovornost. Prodavač ne može prihvatiti naknadne pritužbe u vezi s količinom ili kvalitetom robe bez izvještaja. Potpisivanjem potvrde o isporuci, Kupac priznaje da paket i njegov sadržaj odgovaraju njihovoj narudžbi (tj. paket nije nepotpun i ni ambalaža ni proizvod nisu oštećeni).

Ako pokušaj dostave ne uspije, dostavljač će ostaviti obavijest, a bit će izvršena do dvije dodatne pokušane isporuke. Isporučke se obavljaju radnim danima između 8:00 i 18:00. Kupac je dužan navesti adresu dostave na kojoj može biti dostupan tijekom tih sati. Isporučeni paket je diskretan, tako da se može koristiti i poslovna adresa.

7.1.1. Metode isporuke

Za trenutne metode isporuke i troškove, klikni [ovdje](#).

8. Načini plaćanja

Za aktualne načine plaćanja [kliknite ovdje!](#)

9. Pravo na odustajanje

Odredbе ovog odlomka odnose se isključivo na fizičke osobe koje djeluju izvan svog zanimanja, samostalne djelatnosti ili poslovne aktivnosti, koje kupuju, naručuju, primaju, koriste ili iskorištavaju robu, kao i primatelje trgovačke komunikacije i ponuda vezanih za robu (u daljnjem tekstu: "Potrošač").

Potrošač ima pravo bez navođenja razloga odustati od ugovora o kupnji robe u sljedećim slučajevima:

- a) kada je riječ o robi,
- b) u slučaju više vrsta usluga, kada se radi o posljednjoj pruženoj usluzi,
- c) u slučaju robe koja se sastoji od više stavki ili komada, kada se radi o posljednjoj pruženoj stavki ili komadu,
- d) u slučaju redovite isporuke robe u određenom vremenskom razdoblju, od dana prve isporuke Potrošaču ili trećoj osobi koju je Potrošač odredio, unutar trideset (30) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

Trgovac je zakonski dužan omogućiti rok od 14 kalendarskih dana za odustajanje, no Trgovac osigurava rok od 30 kalendarskih dana Potrošaču kako bi mogao iskoristiti pravo na odustajanje.

Registrirani kupci — odnosno potrošači koji na stranici Lovesexshop.hr kreiraju račun koristeći svoju e-mail adresu i lozinku — ostvaruju pravo na produženo pravo na odustanak. Za te kupce rok za odustanak iznosi 90 kalendarskih dana.

Potrošač ima pravo koristiti svoje pravo na odustajanje u razdoblju između dana sklapanja ugovora i dana preuzimanja robe.

9.1. Postupak ostvarivanja prava na odustajanje

Ako Potrošač želi iskoristiti svoje pravo na odustajanje, dužan je dostaviti jasnu izjavu koja izražava njegovu namjeru odustajanja (na primjer, putem pošte, faksa ili elektroničkom poštom) Trgovcu putem kontaktnih podataka navedenih u točki 1. ovih Uvjeta poslovanja. U tu svrhu, Potrošač može koristiti uzorak obrasca za odustajanje dostupan na sljedećoj poveznici. Potrošač će smatrati da je pravovremeno iskoristio pravo na odustajanje ako pošalje izjavu o odustajanju Trgovcu prije isteka navedenog roka.

Potrošač snosi teret dokazivanja da je iskoristio svoje pravo na odustajanje u skladu s odredbama članka 10. Uvjeta. U oba slučaja, Trgovac će putem e-pošte odmah potvrditi primitak Potrošačeve izjave o odustajanju.

U slučaju pisanog odustajanja, smatrat će se da je pravovremeno iskorišteno ako Potrošač svoju izjavu o odustajanju dostavi Trgovcu u roku od 30 kalendarskih dana (uključujući i 30. kalendarski dan).

U slučaju obavijesti putem pošte, datum predaje na poštu, a u slučaju obavijesti putem e-pošte ili faksa, vrijeme slanja e-pošte ili faksa bit će uzeto u obzir za svrhu izračuna roka. Potrošač treba poslati svoje pismo preporučeno kako bi datum slanja mogao biti valjano dokazan.

Ako Potrošač odustane od ugovora, dužan je vratiti naručenu robu Trgovcu na adresu navedenu u točki 1. ovih Uvjeta bez nepotrebnog odgađanja, ali najkasnije u roku od 30 dana od datuma dostavljanja izjave o odustajanju. Rok smatra ispunjenim ako Potrošač pošalje (preda pošti ili preda kuriru kojeg je sam naručio) robu unutar 30-dnevnog roka.

Trošak povrata robe na adresu Trgovca snosi Potrošač. Trgovac nije dužan preuzeti paket koji je vraćen pouzecom. Povrat robe ne povlači za sobom nikakve druge troškove za Potrošača vezane uz odustajanje.

Ako Potrošač odustane od ugovora, Trgovac će bez odgađanja, ali najkasnije u roku od 14 dana od primitka Potrošačeve izjave o odustajanju, vratiti sve primljene novčane iznose koje je Potrošač platio, uključujući i trošak dostave (plaćen za isporuku), osim dodatnih troškova koji su nastali zbog toga što je Potrošač odabrao drugi način dostave od najjeftinijeg standardnog načina dostave koji je ponudio Trgovac. Trgovac može zadržati povrat novca dok ne primi vraćenu robu ili dok Potrošač ne pruži uvjerljiv dokaz da je

robu poslao natrag, pri čemu će se uzeti u obzir raniji od tih dvaju datuma.

Prilikom povrata novca, Trgovac će primijeniti isti način plaćanja koji je korišten pri prvotnoj transakciji, osim ako Potrošač izričito pristane na drugi način plaćanja; takva promjena načina povrata novca neće povlačiti nikakve dodatne troškove za Potrošača.

Potrošač može biti odgovoran samo za smanjenje vrijednosti robe koje je rezultat korištenja robe koje prelazi ono što je potrebno za utvrđivanje njezine prirode, svojstava i funkcionalnosti.

9.2. Potrošač nema pravo na odustajanje od ugovora za sljedeće proizvode:

za proizvode koji su zatvoreni u pakiranje koje se ne može vratiti nakon otvaranja iz razloga zaštite zdravlja ili higijene (npr. seksualni pomagala, kozmetički proizvodi, kreme, masažna ulja). Povrat takvih proizvoda Trgovac neće prihvatiti ako je Potrošač već otvorio izravno zaštitno pakiranje proizvoda i/ili započeo s redovitom upotrebom jer u tom slučaju nije moguće jamčiti higijensku ili zdravstvenu kvalitetu proizvoda.

U slučaju tih proizvoda, Potrošač ima pravo na odustajanje samo ako nije otvorio pakiranje proizvoda. Ako imate bilo kakvih pitanja o ostvarivanju prava na odustajanje, obratite se našoj korisničkoj službi putem kontaktnih podataka na početku Uvjeta poslovanja.

10. Jamstvo

10.1. Jamstvo za nedostatke

Kupac može ostvariti pravo na jamstvo protiv Prodavatelja u slučaju neispravnog izvršenja od strane Prodavatelja.

U slučaju potrošačkog ugovora, Kupac može ostvariti svoja prava na jamstvo za nedostatke unutar roka od 2 godine od trenutka preuzimanja, za nedostatke koji su postojali u trenutku predaje proizvoda. Nakon isteka dvogodišnjeg roka, Kupac više ne može ostvariti prava na jamstvo za nedostatke.

U slučaju ugovora koji nije sklopljen s potrošačem, ovlaštena osoba može ostvariti svoja prava na jamstvo za nedostatke unutar roka od 1 godine od trenutka preuzimanja.

Kupac može zahtijevati popravak ili zamjenu prema vlastitom izboru, osim ako je ispunjenje tog zahtjeva nemoguće ili bi predstavljalo nerazmjernu dodatnu trošak za Prodavatelja. Ako Kupac nije zatražio ili nije mogao zatražiti popravak ili zamjenu, može zahtijevati smanjenje cijene u razmjeru nedostatka ili, konačno, može odustati od ugovora. Nema prava na odustajanje zbog neznčajne greške. U slučaju ugovora između potrošača i trgovca koji se odnosi na prodaju pokretne stvari, pružanje digitalnog sadržaja ili pružanje digitalnih usluga, potrošač ne može samostalno ispraviti nedostatak o vlastitom trošku niti ga popraviti kod drugih u tu svrhu.

Kupac može preći s odabranog prava na jamstvo na drugo, ali snosi troškove takve promjene, osim ako je opravdano ili ako je Prodavatelj dao razlog za to.

Kupac je dužan odmah, ali najkasnije u roku od 2 mjeseca od otkrića nedostatka, obavijestiti Prodavatelja o nedostatku.

Kupac može izravno ostvariti pravo na jamstvo za nedostatke protiv Prodavatelja.

U roku od 6 mjeseci od ispunjenja ugovora, osim obavijesti o nedostatku, nema drugih uvjeta za ostvarivanje prava na jamstvo za nedostatke, ako Kupac može dokazati da je proizvod kupio od Prodavatelja (predstavljanjem računa ili kopije računa). U tom slučaju Prodavatelj je oslobođen jamstva samo ako opovrgne tu pretpostavku i dokaže da je nedostatak nastao nakon predaje proizvoda Kupcu. Ako Prodavatelj može dokazati da je nedostatak nastao zbog propusta Kupca, nije obvezan prihvatiti zahtjev za jamstvom koji je postavio Kupac. Međutim, nakon proteka 6 mjeseci od ispunjenja ugovora, Kupac je dužan dokazati da je nedostatak već postojao u trenutku ispunjenja.

Ako Kupac ostvaruje pravo na jamstvo u vezi s određenim dijelom proizvoda koji se može razlikovati od navedenog nedostatka, pravo na jamstvo se ne smatra ostvarenim za druge dijelove proizvoda.

10.2. Jamstvo za proizvod

U slučaju nedostatka proizvoda (pokretne stvari), kupac koji se smatra potrošačem može, prema vlastitom izboru, ostvariti pravo navedeno u točki 11.1. ili pravo na jamstvo za proizvod.

Potrošaču nije dopušteno istodobno ostvariti pravo na jamstvo za nedostatke i pravo na jamstvo za proizvod zbog istog nedostatka. Međutim, ako se pravo na jamstvo za proizvod uspješno ostvari, Kupac može ostvariti pravo na jamstvo za nedostatke u vezi s zamijenjenim proizvodom ili popravljenim dijelom protiv proizvođača.

Kao pravo na jamstvo za proizvod, potrošač može zahtijevati samo popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda, odnosno nema mogućnost novčanog obeštećenja, smanjenja cijene ili odustajanja, jer ne postoji ugovorna veza između proizvođača i potrošača, nedostaje ugovor. U slučaju ostvarivanja prava na jamstvo za proizvod, potrošač mora dokazati nedostatak.

Proizvod se smatra nedostatnim ako ne udovoljava važećim zahtjevima kvalitete prilikom stavljanja na tržište ili ako nema svojstva navedena u opisu koje je dao proizvođač.

Potrošač može ostvariti pravo na jamstvo za proizvod unutar roka od 2 godine od stavljanja proizvoda na tržište od strane proizvođača. Nakon isteka tog roka, gubi se pravo na to. Potrošač je dužan odmah, bez odgode, obavijestiti proizvođača o nedostatku nakon što ga otkrije. Nedostatak koji je prijavljen unutar roka od 2 mjeseca od otkrića smatra se pravovremenom prijavom. Potrošač je odgovoran za štetu koja nastane zbog kašnjenja u prijavi.

Potrošač može ostvariti pravo na jamstvo za proizvod protiv proizvođača ili distributera (Prodavatelja). Prema Zakonu o obveznim odnosima, proizvođačem se smatra i osoba koja proizvodi i distribuira proizvod.

Proizvođač i distributer (Prodavatelj) su oslobođeni obveze jamstva za proizvod samo ako mogu dokazati da:

- proizvod nisu proizveli ili stavili na tržište u okviru svoje poslovne djelatnosti, ili

- nedostatak nije bio prepoznatljiv prema znanosti i tehnologiji u vrijeme stavljanja na tržište ili proizvodni nedostatak proizlazi iz primjene zakona ili obveznih uputa nadležnih tijela.

Dokazivanje jednog razloga dovoljno je za oslobođenje proizvođača i distributera (Prodavatelja) od odgovornosti za jamstvo.

11. Jamstvo

Obvezno jamstvo za potrošačke proizvode uređuje odredbe Vladine Uredbe br. 151/2003 Z. z., kojom se utvrđuju pojedinosti o obveznom jamstvu za pojedine trajne potrošačke proizvode. Svrha ove uredbe je osigurati da novi potrošački proizvodi koji su navedeni u prilogu ove uredbe i prodavani na području Slovačke Republike u okviru potrošačkih ugovora imaju jamstvo.

Trajanje jamstva za naše motorne proizvode i seksualne pomagala je sljedeće: 2 godine

Jamstvo na bilo koji način ne utječe na prava potrošača proizašla iz odgovornosti za nedostatak.

Datum početka jamstva isti je kao datum stavljanja proizvoda u uporabu, što se podudara s datumom izrade računa za potrošača. Taj račun se također smatra jamstvenim listom za proizvod!

Jamstvo ne vrijedi u slučaju da se nedostatak pojavio nakon što je proizvod predan potrošaču, na primjer:

- nepravilno postavljanje u rad (ako to nije obavio prodavatelj ili ovlašteno osoblje, ili ako nepravilno postavljanje u rad može biti pripisano greški u uputstvu za uporabu),
- neodgovarajuća uporaba, ignoriranje uputa navedenih u uputstvu za uporabu, nepravilno skladištenje, nepravilan tretman, oštećenje,
- šteta od elementarnih nepogoda ili šteta nastala zbog prirodnih katastrofa.

Ako se radi o nedostatku koji spada u okvir jamstva, potrošač ima sljedeće mogućnosti:

- izborom potrošača može zahtijevati popravak ili zamjenu, osim u slučajevima kada ispunjenje odabira jamstvenog zahtjeva nije moguće ili bi to za prodavatelja predstavljalo neprikladne dodatne troškove u usporedbi s drugim jamstvenim zahtjevom s obzirom na vrijednost ispravnog proizvoda, težinu povrede ugovora i narušavanje interesa potrošača,
- ako prodavatelj ne prihvati pravovremeni popravak ili zamjenu koji bi bili u interesu potrošača, ili ako potrošač izgubi interes za popravkom ili zamjenom, potrošač može izabrati zahtijevati primjereno sniženje kupovne cijene, može popraviti grešku na trošak prodavatelja ili ju popraviti drugim putem, ili može odustati od ugovora. Odustajanje zbog nebitne greške nije moguće.
- Popravak ili zamjena moraju se obaviti u primjerenom roku, uzimajući u obzir svojstva proizvoda i očekivanu uporabu od strane potrošača.

Prodavatelj će popraviti ili zamijeniti proizvod najkasnije u roku od 8 dana.

Ako proizvod nije moguće popraviti, prodavatelj se obvezuje da će ga tijekom jamstvenog roka zamijeniti novim. U tom slučaju neće se nuditi dodatni popravak.

- Popravak se smatra isključivo ugradnjom novih dijelova u proizvod.

Vrijeme tijekom kojeg potrošač ne može ispravno koristiti proizvod ne ulazi u vrijeme popravka. Jamstveni period ponovno počinje kod zamjene (popravka) proizvoda (dijela proizvoda) i u slučaju pojave greške uslijed popravka.

Troškove koji su povezani s ispunjenjem jamstvenih obveza snosi prodavatelj.

Međutim, potrošač nema pravo istovremeno ostvarivati jamstvene i prigovorne zahtjeve za istu grešku ili zahtjev za jamstvom i prava koja proizlaze iz odgovornosti za nedostatak. Osim tih ograničenja, potrošač ima prava navedena u točkama 11.1 i 11.2, neovisno o pravima koja proizlaze iz jamstva.

Osnovni zahtjev za nedostatkom i jamstvo

Potrošač može ostvariti svoje zahtjeve za odgovornost za nedostatak ili jamstvo za kupljene proizvode osobno na adresi prodavatelja, putem e-pošte ili telefonom:

Naziv: Webshop Logisztika Kft.

Adresa: 1097 Budapest Ecseri út 14-16, HUNGARY

Detaljnije informacije o vraćanju proizvoda i potvrđama o raskidu ugovora možete [pronaći ovdje](#).

7. Promijenio sam mišljenje, mogu li ostvariti pravo na odustajanje od ugovora?

Ako proizvod označen kao grešan ne ispunjava niti jedan nedostatak i ne pojavi se drugi nedostatak tijekom pregleda, prodavatelj nije obvezan ispunjavati jamstvene obveze, ne podliježe zamjeni i ne nadoknađuje kupovnu cijenu. Međutim, u tom slučaju potrošač ima pravo preuzeti proizvod osobno ili zatražiti njegov ponovni prijevoz na vlastiti trošak. U slučaju spora, potrošač kao kupac također ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja putem izvanparničnog rješavanja sporova koje provode trgovačke i industrijske komore u tom području (glavni grad).

12. Ograničenje odgovornosti

Kupovina u internetskoj trgovini pretpostavlja da Kupac ima poznavanje mogućnosti i ograničenja interneta, posebno s obzirom na tehničke performanse i moguće pogreške.

Prodavatelj nije na bilo koji način odgovoran za sljedeće točke, bez obzira na uzrok: Nepostizanje dolaznih i/ili odlaznih podataka putem interneta.

Bilo kakav kvar u internet mreži koji ometa nesmetano funkcioniranje internetske trgovine i proces kupovine. Bilo kakva kvar u komunikacijskim linijama na prodajnom uređaju.

Bilo koja neovlaštena ili nepraćena pošiljka - bez obzira je li dolazila u papirnatom ili elektroničkom obliku - a posebno gubitak podataka.

Neprikladno funkcioniranje softvera.

Posljedice bilo kakve programerske pogreške, izvanrednog događaja ili tehničke pogreške.

Prodavatelj nije odgovoran ni na kojoj osnovi za bilo koju izravnu ili neizravnu štetu koja je nastala zbog povezivanja s internetskom trgovinom ili pregledavanja internetske trgovine.

Kupac je odgovoran za štetu nastalu pružanjem tuđih osobnih podataka ili njihovom objavom u internetskoj trgovini. U takvim slučajevima, Prodavatelj će pružiti svu pomoć nadležnim vlastima radi utvrđivanja identiteta osobe koja je počinila povredu.

Kupci mogu koristiti javne komunikacijske kanale (pisanje recenzija proizvoda) na vlastitu odgovornost kao dio internetske trgovine. Internetska trgovina nije automatski moderirana, ali ako primi obavijest ili prijavu o sadržaju koji krši zakon ili povređuje interese, ili na bilo koji drugi način dođe do saznanja Prodavatelja, Prodavatelj ima pravo privremeno ili trajno, bez obrazloženja, ukloniti bilo koji

sadržaj ili njegov dio. U slučaju ponavljanja ili teških povreda, Prodavatelj ima pravo trajno isključiti određenog Kupca s korištenja stranice, uključujući brisanje registracije.

13. Autorska prava

Sva sadržana materijala na platformi internetske trgovine (tekstovi (članci, opisi proizvoda, informacije, ova Opća uvjeta poslovanja itd.), slike, grafike, ostali podaci i informacije) bez teritorijalnih i vremenskih ograničenja su vlasništvo Prodavatelja. Posebno je zabranjeno koristiti preuzeti sadržaj s internetske trgovine u svrhu koja se razlikuje od kupovine putem internetske trgovine, izmjene, kopiranja i slično. U slučaju kršenja autorskih prava i drugih prava Prodavatelja ili povrede ovog ugovora, Prodavatelj će odmah pokrenuti pravne postupke protiv kršitelja. Korištenjem internetske trgovine, Kupac prihvaća da kopiranje sadržaja internetske trgovine ili korištenje u svrhu koja nije definirana (kršenje ovih Općih uvjeta poslovanja) predstavlja kršenje autorskih prava, čak i ako ne bi bilo zaštićeno autorskim pravom. U svakom takvom kršenju, Kupac prihvaća da će, bez posebnog dokazivanja štete, morati platiti minimalnu kaznu od 500 € Webshopu.

Prodavatelj zadržava pravo pokretanja postupka pred sudovima ili tijelima protiv svake osobe koja krši autorska prava ili pokušava ih prekršiti putem korištenja internetske trgovine (uključujući i kupovinu). Internetska trgovina se ne može smatrati odgovornom za bilo kakve povrede počinjene protiv korisnika ili Kupca od strane trećih osoba.

U slučaju bilo kakvog kršenja ili štete koja je pretrpjela Prodavatelja u vezi s upotrebom ili vezano za internetsku trgovinu, Prodavatelj ima pravo odmah suspendirati registraciju Kupca, izbrisati njegove osobne podatke i registraciju. Podaci se i dalje mogu obrađivati u postupcima koji se odnose na kršenje autorskih prava ili štetu. Prodavatelj nije obavezan obavijestiti Kupca o preduzetim koracima.

Povezivanje s internetskom trgovinom putem internetskih veza je slobodno dopušteno. Međutim, Prodavatelj ima pravo zatražiti prestanak veze bez navođenja razloga.

Prikazivanje internetske trgovine ili njenog dijela na drugoj domeni, na primjer, kao okvirnu aplikaciju - kao dio vlastitih web stranica - moguće je samo uz prethodno pismeno odobrenje.

Web stranica na kojoj je postavljena veza prema internetskoj trgovini ne smije stvarati dojam da je Prodavatelj preporučio ili podržao usluge ili proizvode koji se nude ili prodaju na toj stranici.

Web stranica s vezom ne smije sadržavati netočne informacije o pravnom odnosu između Prodavatelja i web stranice koja sadrži vezu i internetskoj trgovini. Prodavatelj će poduzeti mjere protiv svih veza koje štete njegovom ugledu i interesima internetske trgovine.

Neke usluge internetske trgovine koriste jedinstveni identifikator, tzv. kolačić, koji se pohranjuje na računalo korisnika. Kolačići služe samo za olakšavanje "autentifikacije" korisnika, a Operator ih ne koristi u druge svrhe. Onemogućavanje prihvata kolačića ne sprječava korištenje usluga internetske trgovine.

14. Zaštita podataka

Informacije o obradi podataka u internetskoj trgovini dostupne su na sljedećoj poveznici: https://www.lovesexshop.hr/shop_help.php?tab=privacy_policy

Barion One-Click plaćanje (Pohranjeni podaci o kartici)

Barion sustav kupcima nudi mogućnost korištenja „One-Click“ plaćanja, pri čemu se podaci o kreditnoj kartici sigurno pohranjuju u tokeniziranom obliku. Prednost ove funkcije je što buduće kupnje mogu biti brže dovršene bez ponovnog unosa podataka o kartici. Pohranjene podatke o kartici kupac može u svakom trenutku izbrisati putem svog korisničkog računa u UNAS sustavu ili putem Barion platforme. Uslugu plaćanja pruža Barion Payment Zrt., financijska institucija s licencom Mađarske narodne banke.

15. Rješavanje prigovora

Adresa, telefonski broj i poštanski broj za kontakt i prijavu prigovora su isti kao i adresa službe za korisnike navedena u točki 1. internetske trgovine.

Kupac može podnijeti prigovor usmeno ili pismeno putem službe za korisnike.

Prodavatelj će odmah ispitati i, prema potrebi, ispravljanju podnijeti usmeni prigovor. Ako Kupac ne slaže s postupanjem u vezi s prigovorom, Prodavatelj će odmah sastaviti zapisnik o prigovoru i svojem stavu te Kupcu dostaviti kopiju zapisnika. Ako trenutno rješavanje prigovora nije moguće, Prodavatelj će odmah sastaviti zapisnik o prigovoru i dostaviti Kupcu kopiju zapisnika, a u ostalim slučajevima postupat će se prema pravilima pisanih prigovora.

Kada je u pitanju usmeni prigovor koji se prenosi telefonom ili drugim elektroničkim sredstvima komunikacije, Prodavatelj će Kupcu poslati kopiju zapisnika zajedno s odgovorom.

U svim ostalim slučajevima, Prodavatelj će postupati prema pravilima pisanih prigovora.

Prigovor zabilježen telefonski ili putem drugih sredstava komunikacije bit će označen jedinstvenim identifikatorom od strane Prodavatelja, što će olakšati kasnije pronalaženje prigovora.

Prodavatelj će odgovoriti na pismeni prigovor u roku od 30 dana. Slanje odgovora na prigovor znači slanje poštom u smislu ovog ugovora.

Ako se prigovor odbije, Prodavatelj će obavijestiti Kupca o razlozima odbijanja.

15.1. Druge mogućnosti ostvarivanja prava

Ako se potrošački spor između Prodavatelja i Kupca ne riješi putem pregovora s Prodavateljem, Kupac koji se smatra potrošačem može se obratiti miriteljskom tijelu nadležnom prema mjestu stanovanja ili boravištu, a može se također obratiti i miriteljskom tijelu nadležnom prema sjedištu Prodavatelja. Također, Kupcu su na raspolaganju sljedeće mogućnosti za ostvarivanje prava:

a) Prijavljivanje prigovora nadležnom tijelu za zaštitu potrošača

Ako Kupac primijeti povredu svojih potrošačkih prava, ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu potrošača prema mjestu prebivališta. Nakon obrade pritužbe, tijelo će odlučiti o vođenju postupka za zaštitu potrošača.

Popis regionalnih tijela: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

b) Postupak rješavanja sporova putem online platforme Europske unije:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>

U slučaju potrošačkog spora koji se odnosi na online ugovor, potrošači imaju mogućnost elektroničkog rješavanja svojih sporova putem online platforme dostupne na gornjoj poveznici putem podnošenja elektroničke pritužbe.

Da biste to učinili, potrošač treba registrirati svoj zahtjev na gornjoj poveznici online platforme, ispuniti zahtjev u potpunosti i elektronički ga poslati miriteljskom tijelu putem platforme. Na taj način potrošači mogu jednostavno ostvariti svoja prava unatoč udaljenosti.

c) Pokretanje postupka mirenja

Kontakti miriteljskih tijela: <https://bekeltetes.hu/index.php/?id=testuletek>

Ako Prodavatelj odbije pritužbu Kupca, Kupac ima pravo obratiti se miriteljskom tijelu nadležnom prema svom prebivalištu ili boravištu: pokretanje postupka mirenja zahtijeva da Kupac pokuša riješiti spor između Prodavatelja i Kupca izravno.

Nadležnost miriteljskog tijela obuhvaća izvanparnično rješavanje potrošačkog spora. Zadaća miriteljskog tijela je pokušaj postizanja sporazuma između Prodavatelja i Kupca radi rješavanja potrošačkog spora.

Postupak mirenja pokreće se na zahtjev potrošača. Zahtjev se mora pisanim putem podnijeti predsjedniku miriteljskog tijela.

Miriteljsko tijelo nadležno prema sjedištu Prodavatelja:

Sjedište Budimpeštanskog miriteljskog tijela:

1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99, III. em. 310.

Adresa za korespondenciju: 1253 Budimpešta, Pf. 10.

E-mail adresa: bekelteto.testulet@bkik.hu

Faks: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Prodavatelj ima obvezu surađivati tijekom postupka mirenja.

U primjeni pravila o miriteljskom tijelu, potrošačem se smatra civilna organizacija, crkva, stanarsko društvo, malo i srednje poduzeće koje je posebnim zakonom, kao i svaka druga fizička ili pravna osoba koja stječe, naručuje, dobiva, koristi ili koristi robu te je primatelj trgovačke komunikacije ili ponude.

d) Pokretanje sudskog postupka

Kupac ima pravo ostvariti svoje zahtjeve koji proizlaze iz potrošačkog spora pred sudom putem građanskog postupka sukladno Zakonu o građanskom pravu iz 2013. godine (V. zakon), kao i Zakona o građanskom postupku iz 2016. godine (CXXX. zakon).

Ovi Uvjeti kupnje vrijede od 1. lipnja 2023.

Zadnje ažuriranje: 19.02.2026. godine.