

Izjava o privatnosti

Izjava o privatnosti

Webshop Logistik GmbH (u daljnjem tekstu "Voditelj podataka"), kao operator webshopa www.lovesexshop.hr (u daljnjem tekstu "Webshop") i pripadajuće web stranice pod domenom (u daljnjem tekstu "Web stranica"), ovime objavljuje pravila o obradi podataka korisnika koji posjećuju web stranicu i koriste usluge dostupne na web stranici (u daljnjem tekstu "Osuđeni"), kao i načela zaštite privatnosti i obrade podataka te informacije o obradi podataka.

U vezi s obradom podataka, Voditelj podataka obavještava Osuđene o osobnim podacima koje obrađuje na web stranici, načelima i praksama obrade osobnih podataka te mogućnostima i postupcima za ostvarivanje prava Osuđenih.

Voditelj podataka obvezuje se osigurati da sve obrade podataka u vezi s njegovim djelovanjem udovoljavaju zahtjevima ove politike i važećim zakonskim odredbama.

Ukoliko Osuđeni ima pitanja koja nisu jasno odgovorena ovim obavijestima, molimo ga da nas kontaktira na (<mailto:adatvedelem@webshoplog.hu>), a naš zaposlenik će odgovoriti na pitanje.

Željeli bismo napomenuti prijenositeljima podataka da su obvezni, ako ne pruže vlastite osobne podatke, dobiti suglasnost Osuđenog.

Osuđeni prihvaća odredbe izjave o zaštiti podataka i pristaje na obradu podataka definiranu u nastavku putem korištenja Web stranice.

1. Pojmovi

a) "Voditelj podataka": fizička ili pravna osoba, tijelo vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhu i način obrade osobnih podataka; ako su svrhe i načini obrade osobnih podataka utvrđeni pravom Europske unije ili pravom država članica, voditelj podataka ili specifični kriteriji njegovog imenovanja mogu biti utvrđeni pravom Europske unije ili pravom država članica.

b) "osobni podaci": svaka informacija koja se odnosi na identificiranu ili identificirajuću fizičku osobu ("betroffene Person" u ovom dokumentu: "Stammkunde"); identificirajućom se smatra fizička osoba koja se može izravno ili neizravno identificirati, posebno putem identifikacijskog broja, imena, mjesta, online identifikatora ili na temelju jednog ili više čimbenika koji su specifični za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet te fizičke osobe.

c) "obrada podataka": svaki postupak ili skup postupaka u vezi s osobnim podacima ili skupovima podataka, bilo da je automatiziran ili neautomatiziran, kao što su prikupljanje, bilježenje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagođavanje ili izmjena, upitivanje, pregled, korištenje, otkrivanje putem prijenosa, distribucija ili drugi načini dostupnosti, usporedba ili povezivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

d) "ograničavanje obrade": označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njihove buduće obrade.

e) "profiling": svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka kojim se procjenjuju određene osobne karakteristike fizičke osobe, posebno radi analize ili predviđanja aspekata koji se odnose na radno djelovanje, ekonomski položaj, zdravlje, osobne preference, interese, pouzdanost, ponašanje, boravište ili promjenu boravišta.

f) "izvršitelj obrade": fizička ili pravna osoba, tijelo vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja podataka.

g) "primatelj": fizička ili pravna osoba, tijelo vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci, bez obzira je li treća strana. Tijela koja imaju pristup osobnim podacima u okviru određene istrage sukladno pravu Europske unije ili pravu država članica ne smatraju se primateljima; obrada tih podataka od strane tih tijela mora biti u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.

h) "suglasnost betroffene Person": svaki dobrovoljni, poseban, informiran i nedvosmisleni izričit pristanak betroffene Person, bilo izjavom ili jedinstvenim potvrdnim djelovanjem, kojim betroffene Person daje svoj pristanak za obradu osobnih podataka koji se odnose na nju.

i) "povreda osobnih podataka": kršenje sigurnosti koje dovodi do nehotičnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlaštene otkrivanja ili neovlaštenog pristupa prenesenim, pohranjenim ili na drugi način obrađenim osobnim podacima.

2. Podaci o voditelju podataka

Webshop Logistik GmbH

Sjedište: Ecseri út 14-16, 1097 Budimpešta, MAĐARSKA

Registarski broj: 01-09-953952

Naziv nadležnog suda: Fővárosi Törvényszék (Hauptstädtisches Gericht) kao trgovački sud

Porezni broj: 23121076-2-43

Telefonski broj: +36208089009 (ponedjeljak-petak: 7:30-16:00 sati)

E-mail: hostmaster@lovesexshop.de

Identifikacijski broj za obradu podataka: 03327-0001

Upiti o zaštiti podataka i brisanju: hostmaster@lovesexshop.hr

Broj registracije obrade podataka: NAIH-60931/2012. Registracijski broj za obradu podataka u svrhu izravnog marketinga: NAIH-60932/2012

3. Pravna osnova, svrha i trajanje obrade podataka

Osobe na koje se podaci odnose mogu na web stranici pružiti informacije i podatke o sebi na dva načina:

- Izričito navedeni ili pruženi osobni podaci prilikom korištenja usluga web stranice (vidjeti odjeljak 3.1).

- Informacije koje su dostupne Društvu za upravljanje podacima u vezi s posjetom i korištenjem web stranice (vidjeti odjeljak 3.2).

Pravna osnova za obradu podataka određena je sukladno članku 6. stavku 1. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) ("Uredba"), a bit će naznačena za svaki slučaj obrade podataka.

Osoba na koju se podaci odnose ima pravo povući svoju suglasnost za obradu podataka u cijelosti ili djelomično putem pisane obavijesti upućene Društvu za upravljanje podacima, kao i zahtijevati brisanje svojih podataka.

3.1. Posebne kategorije podataka

Društvo za upravljanje podacima također obrađuje osobne podatke koji se smatraju posebnim kategorijama osobnih podataka sukladno članku 9. Uredbe (podaci o seksualnom životu) na web stranici internetske trgovine. To je zbog toga što Društvo za upravljanje podacima upravlja internetskom trgovinom za odrasle i naručeni proizvodi smatraju se posebnim podacima nakon što ih osoba na koju se podaci odnose naruči. Društvo za upravljanje podacima obrađuje ove osobne podatke samo uz izričitu suglasnost osobe na koju se podaci odnose u svrhu navedenu u ovoj Izjavi o zaštiti podataka.

3.2. Obrađeni osobni podaci

Newsletter, DM aktivnost	Ime Email adresa	Upravitelj podataka obrađuje te podatke osim ako se pogođena osoba ne odjavi s newslettera klikom na traženu poveznicu ili pisanim putem e-poštom ili poštom. U slučaju odjave s newslettera, voditelj obrade više neće slati reklamni materijal dotičnoj osobi. Ako se pretplatite na različite vrste newslettera, morate se odjaviti za svaki od njih zasebno.	Promocija podatkovnih proizvoda i usluga, promidžba događanja, ostale reklamne i marketinške poruke, pozivnice usmjerene na kupca	Dobrovoljni pristanak dotične osobe
Slanje personalizirane ponude (Profiliranje)	Ime, Email adresa Raspon kupljenih proizvoda	Voditelj obrade podataka obrađuje ove informacije sve dok se subjekt podataka ne usprotivi profiliranju. To može učiniti u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga i bez ikakvih posljedica pisanom izjavom upućenom voditelju obrade podataka. U slučaju prigovora, voditelj obrade podataka više neće koristiti relevantne podatke za potrebe profiliranja, a pogođena strana će i dalje imati pravo koristiti web stranicu.	Voditelj obrade priprema analizu kupovnih navika određene osobe (ili grupe osoba) tijekom profiliranja kako bi im se prikazalo ciljano oglašavanje u svrhu objave personaliziranog newslettera. Preporuku istih ili sličnih proizvoda moguće je poslati voditeljima obrade podataka koji odgovaraju njihovim interesima određenim prema šest skupina proizvoda.	Ciljano oglašavanje vezano uz upravljanje prikazom poslovnih podataka, slanje – osim obavijesti o rezervacijama ili nedostatku istih – provodit će se samo ako nositelj podataka to zatraži
Sustav bodovanja vjernosti	Osobni podaci navedeni prilikom registracije.	Osobne podatke unesene prilikom registracije obrađuje voditelj obrade, osim ako ispitanik ne zatraži brisanje. U slučaju da dotična osoba nije zatražila brisanje osobnih podataka, Administrator podataka će te podatke izbrisati u roku od 30 dana nakon prestanka/otkazivanja internetske trgovine.	Registracijom u internetskoj trgovini pogođena osoba sudjeluje u sustavu vjernosti koji donosi pogodnosti. Nakon svake kupnje dobiva bodove koji se knjiže na račun dotične osobe, a te bodove zatim može iskoristiti za sljedeću kupnju	Dobrovoljni pristanak dotične osobe
Erotski online trening	Email adresa, ime	Osobne podatke dane tijekom registracije obrađuje voditelj obrade sve dok ispitanik ne zatraži brisanje podataka. U slučaju da dotična osoba nije zatražila brisanje osobnih podataka, Administrator podataka će te podatke izbrisati u roku od 30 dana nakon prestanka/otkazivanja internetske trgovine.	12 + 1 dio erotskog online treninga tijekom 12 tjedana	Dobrovoljni pristanak dotične osobe

Partnerski program	Ime Email adresa, telefon, Ime kontakt osobe Adresa za naplatu	Osobne podatke unesene prilikom registracije obrađivati će voditelj obrade, osim ako subjekt ne zatraži brisanje svojih podataka. U slučaju da predmetni subjekt nije zatražio brisanje podataka, Administrator podataka će te podatke obrisati u roku od 30 dana nakon prestanka/otkazivanja internetske trgovine (iznimka su podaci čija usklađenost je propisana zakonom, npr. Skrbništvo računa)	Pogođeni subjekt može postavljati oglase na svoju web stranicu ili blog. Na temelju tih oglasa rade se prodaje za koje se plaćaju provizije	Dobrovoljni pristanak dotičnog subjekta
Promotivni događaji	ime Email adresa	Upravitelj podataka obrađuje sve dok nositelj podataka ne zatraži odjavu, nakon čega vas upravitelj podataka neće kontaktirati s daljnjim promocijama	Kotač sreće postavljen na web stranici, sudjelovanje u promocijama za koje ćete dobiti zajamčeni dar	

Detaljnije o Compari: Radi pružanja najbolje usluge, upravljač podataka koristi nezavisni sistem osiguranja kvaliteta na temelju povratnih informacija kupaca. U tu svrhu koristi uslugu www.arukereso.hu, koja upravlja sustavom ocjenjivanja "Pouzdanog trgovca", i nakon kupovine na web stranici traži nezavisnu ocjenu kupaca. U tu svrhu, e-mail adresa koja pripada ispitaniku, kao i naziv proizvoda koji je kupljen, bit će proslijeđeni [arukereso.hu](http://www.arukereso.hu)-u, a evaluacija web stranice bit će obavljena putem ankete poslane od strane upravljača podataka. Mišljenja kupaca pružaju autentičan pregled kvalitete trgovina, s obzirom na to da se naslov "Pouzdana trgovac" dodjeljuje samo na temelju mišljenja stvarnih korisnika web trgovina.

Ispitanik daje svoj pristanak za prijenos podataka slanjem narudžbe.

Prijenos osobnih podataka koji su preneseni na taj način neće se koristiti u svrhe vlastitog korištenja Online Comparison Shopping Kft.-a (www.arukereso.hu). Ti podaci mogu se obrađiti samo u svrhu koja je određena u ovom informativnom dokumentu, i ne smiju se koristiti u druge svrhe.

Više informacija: rumunjski rap: https://www.compari.ro/static/trusted_terms_and_conditions.html za ostale dijelove, ova sekcija je izuzeta ili će je specificirati određeni Compari uključen u nosači? Opseg dostavljenih podataka: e-mail adresa ispitanika, naziv kupljenog proizvoda.

Podaci o ispitanicima se prikupljaju prilikom narudžbi na web mjestu Arukereso.hu, uključujući ime, e-mail adresu, telefonski broj te podatke o dostavi i fakturiranju. Podaci o upravljaču podataka: DATACONTROLLER. Upravljanje podacima provodi se sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka Europske unije (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća, dalje u tekstu: GDPR) od strane upravljača podataka. Pravni temelj za obradu podataka je ispunjenje ugovornih obveza i ispunjavanje zakonskih obveza u vezi s izdavanjem računa (članak 6. stavak 1. točka b) i c) GDPR-a). Opći rok čuvanja podataka iznosi 5 godina, dok se podaci za fakturiranje (ime, adresa) čuvaju 8 godina. Podaci o ispitanicima koji su na taj način obrađeni mogu se izbrisati prema članku 17. stavku 1. točki a) GDPR-a ako više nije potrebno obrađivati te podatke. Zahtjev za brisanje podataka može se poslati putem kontakta na raspolaganju.

Upravitelj podataka neće koristiti ili upotrijebiti osobne podatke koji su određeni u točkama 3.1-3.2 u druge svrhe određene u ovom dokumentu. Dostava osobnih podataka trećoj strani ili vlastima moguća je samo uz prethodni izričiti pristanak ispitanika, osim ako zakon nalaže suprotno.

U svim slučajevima kada upravitelj podataka želi koristiti dostavljene podatke u druge svrhe od izvornog prikupljanja, obavijestit će ispitanika i zatražiti njegov prethodni izričiti pristanak ili pružiti mogućnost da zabrani takvu upotrebu.

Informacije o obradi podataka koje nisu navedene u ovom dokumentu bit će dostupne prilikom prikupljanja podataka.

Upravitelj podataka obrađuje osobne podatke tijekom trajanja svrhe obrade, posebno tijekom trajanja odnosa s određenim ispitanikom (nakon čega će podaci koje je ispitanik dao biti izbrisani) ili dok ispitanik ne zatraži brisanje svojih podataka ili povuče svoj pristanak.

3.4. Podaci prikupljeni u vezi s korištenjem web stranice (ostale svrhe obrade)

3.4.1. Tehnički podaci, podaci o posjeti web stranici

Upravitelj podataka ne povezuje podatke koji se pojavljuju tijekom analize zapisnika s drugim informacijama i ne pokušava identificirati osobu.

IP adresa je brojači niz kojim se računalo korisnika interneta može jednoznačno identificirati. IP adrese mogu omogućiti i geografsko lokaliziranje računala koje posjetitelj koristi. Adresa posjećene stranice, kao i podaci o datumu i vremenu, sami po sebi nisu dovoljni za identifikaciju ispitanika, ali u kombinaciji s drugim podacima (npr. podacima koje je osoba dala prilikom registracije) mogu se koristiti za izvlačenje zaključaka o ispitaniku.

Opseg prikupljenih podataka: datum, vrijeme, IP adresa računala ispitanika i adresa posjećene stranice, podaci o punoljetnosti posjetitelja.

Svrha obrade podataka: Upravitelj podataka sustavno bilježi IP adresu računala ispitanika, početno vrijeme posjeta i, u određenim slučajevima, vrstu preglednika i operativnog sustava. Obrada podataka služi isključivo statističkim svrhama.

Trajanje obrade podataka: 30 dana od posjeta web stranici. Stranica koristi rješenje AdForm RTB.

3.4.2. Upravljanje kolačićima

Radi pružanja prilagođene usluge, upravitelj podataka postavlja i čita malu količinu podataka, tzv. kolačića (cookie), na računalo ispitanika. Ako preglednik ponovno pošalje prethodno spremljen kolačić, pružatelj usluge može povezati trenutnu posjetu ispitanika s

prethodnim posjetima, ali samo u vezi s vlastitim sadržajem. Kolačići koji su uobičajeni u web trgovinama su tzv. "cookie za zaštićenu radnu sjednicu" i sigurnosni kolačići.

Privremeni (sesijski) kolačići:

Svrha obrade podataka: Ovi kolačići služe za učinkovitije i sigurnije funkcioniranje web stranice, stoga su neophodni za pravilan rad određenih funkcija web stranice ili aplikacija.

Trajanje obrade podataka: Tijekom trajanja posjeta web stranici, automatski se brišu nakon toga.

Trajni kolačići:

Svrha obrade podataka: U svrhu poboljšanja korisničkog iskustva, upravitelj podataka koristi trajne kolačiće (npr. za pružanje optimizirane navigacije). Ovi kolačići se duže vrijeme pohranjuju u kolačiću preglednika. Trajanje ovisi o postavkama koje korisnik primjenjuje u internetskom pregledniku.

Trajanje obrade podataka:

Ovi kolačići se duže vrijeme pohranjuju u kolačiću preglednika. Trajanje može biti od 1 do 5 dana.

- Kolačići koji se koriste za košaricu za kupovinu, sigurnosni kolačići
- Kolačići potrebni za zaštićenu radnu sjednicu s lozinkom.
- Kolačići za mjerenje zadovoljstva kupaca: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed
- Barion Pixel Pun verzija (Barion Pixel je skripta postavljena na trgovčevom web mjestu (slično kao Google Analytics i Facebook Pixel) koja prati aktivnosti posjetitelja web stranice. Barion Pixel prikuplja podatke o posjetiteljima, poput prikazanih proizvoda, klikova, pretraživanja, stavki dodanih u košaricu i kupovina).
- Barion One-Click plaćanje (Pohranjeni podaci o kartici): Barion sustav kupcima nudi mogućnost korištenja „One-Click” plaćanja, pri čemu se podaci o kreditnoj kartici sigurno pohranjuju u tokeniziranom obliku. Prednost ove funkcije je što buduće kupnje mogu biti brže dovršene bez ponovnog unosa podataka o kartici. Pohranjene podatke o kartici kupac može u svakom trenutku izbrisati putem svog korisničkog računa u UNAS sustavu ili putem Barion platforme. Uslugu plaćanja pruža Barion Payment Zrt., financijska institucija s licencom Mađarske narodne banke.

Područje obrađenih podataka: Ne prikupljaju se osobni podaci.

Područje obuhvaćenih subjekata: Svi Korisnici koji posjećuju web stranicu.

Svrha obrade podataka: Razlikovanje korisnika, identifikacija trenutne sesije korisnika, pohrana podataka unesenih tijekom sesije, sprječavanje gubitka podataka, upravljanje košaricom (virtuemart), osiguravanje odgovarajuće navigacije.

Trajanje obrade podataka: Trajanje obrade podataka za sesijske kolačiće traje do završetka posjeta web stranici, dok za druge vrste kolačića traje najviše 30 dana. U pogledu pitanja vezanih za dob, rok je 2 kalendarska dana.

Brisanje kolačića

Korisnik ima pravo obrisati kolačiće s vlastitog računala ili onemogućiti njihovu upotrebu u pregledniku. Općenito, upravljanje kolačićima moguće je u postavkama preglednika pod opcijama Alati/Postavke, a zatim pod stavkama Privatnost/Povijest/Prilagođene postavke, Cookie, Slatkiš ili praćenje.

Web stranica može sadržavati informacije, posebno oglase, koji potječu od trećih strana, oglašivača koji nisu povezani s Voditeljem obrade. Moguće je da ove treće strane također postavljaju kolačiće, web piksele na računalo korisnika ili koriste slične tehnologije za prikupljanje podataka u svrhu slanja ciljanih reklamnih poruka u vezi sa vlastitim uslugama. U takvim slučajevima, za obradu podataka vrijede odredbe o zaštiti podataka određene od strane tih trećih strana, a Voditelj obrade ne preuzima nikakvu odgovornost za takvu obradu podataka.

3.4.3. Obrada podataka od strane vanjskih pružatelja

HTML kod portala neovisan je o Voditelju obrade i sadrži veze koje dolaze s vanjskog poslužitelja i upućuju na vanjske poslužitelje. Vanjski poslužitelj izravno je povezan s računalom Korisnika. Posjetitelje upozoravamo da ovi linkovi omogućuju pružateljima usluga prikupljanje korisničkih podataka zbog izravne veze s računalom Korisnika.

Vanjski pružatelj isporučuje personalizirane sadržaje Korisniku.

Dodatne pojedinosti o obradi podataka putem vanjskih pružatelja mogu pružiti navedeni voditelji obrade.

Prilikom posjeta web stranici, računalo Korisnika preuzima gif sliku koja sadrži logotip shopmania.hu s poslužitelja shopmania.hu, te prema gore navedenom, poslužitelj može prikupljati podatke o računalu Korisnika.

Vanjski pružatelji mogu postavljati i čitati male podatkovne pakete, tzv. kolačiće na računalu Korisnika radi pružanja personaliziranih usluga. Ako preglednik vrati ranije spremljeni kolačić, pružatelji usluga mogu povezati trenutni posjet s prethodnim posjetima, ali samo u vezi s vlastitim sadržajem.

Oglasi Voditelja obrade mogu se prikazivati putem vanjskih pružatelja (Google, Facebook) na internetskim stranicama. Ovi vanjski pružatelji (Google, Facebook) koriste kolačiće za pohranu informacija o tome da je Korisnik već posjetio web stranicu Voditelja obrade i na temelju toga prikazuju prilagođene oglase Korisniku (tj. provode remarketing aktivnosti).

3.4.4. Kolačići (cookies) postavljeni putem Google Analyticsa

Nepovezani vanjski pružatelji koriste se Google Analytics poslužiteljem za neovisno mjerenje i provjeru posjećenosti web stranice i drugih web analitičkih podataka. Za informacije o obradi mjernih podataka Google može pružiti detaljna objašnjenja na adresi www.google-analytics.com.

Google Analytics je usluga analitike pružena od strane tvrtke Google Inc. („Google”). Google Analytics analizira interakcije korisnika na web stranici putem kolačića (cookies) pohranjenih na računalu Korisnika. Pravna osnova za analitičku obradu podataka je dobrovoljni pristanak korisnika web stranice. Analitički kolačići (cookies) sadrže anonimizirane i agregirane podatke koji otežavaju identifikaciju računala, ali to nije isključeno.

Podaci prikupljeni putem kolačića (cookies) za Google Analytics prenose se i pohranjuju na Google poslužiteljima. Google ih obrađuje u ime Voditelja obrade kako bi analizirao učestalost posjeta korisnika, sastavio izvješća o korištenju web stranice i pružao druge usluge vezane uz korištenje Voditelju obrade. Prilikom korištenja Google Analyticsa IP adresa se anonimizira i ne koristi se korisnički ID kako bi se izbjeglo pohranjivanje osobnih podataka tijekom sesija.

Više informacija o kolačićima (cookies) koje koristi Google možete pronaći na sljedećoj poveznici: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Pravila privatnosti tvrtke Google možete pronaći na sljedećoj poveznici: <http://www.google.com/intl/hr/policies/privacy/>.

Područje obrađenih podataka: IP adresa, anonimizirani i agregirani podaci za analitičke svrhe, identifikacija računala ili pojedinca nije moguća.

Trajanje obrade podataka: 26 mjeseci

Google Analytics kolačići: _utma, _utmb, _utmc, _utms, _utmz

3.4.5. Obrada podataka od strane vanjskih pružatelja

HTML kod portala neovisan je o Voditelju obrade i sadrži veze koje dolaze s vanjskog poslužitelja i upućuju na vanjske poslužitelje. Vanjski poslužitelj izravno je povezan s računalom Korisnika. Posjetitelje upozoravamo da ovi linkovi omogućuju pružateljima usluga prikupljanje korisničkih podataka zbog izravne veze s računalom Korisnika.

Vanjski pružatelj isporučuje personalizirane sadržaje Korisniku.

Dodatne pojedinosti o obradi podataka putem vanjskih pružatelja mogu pružiti navedeni voditelji obrade.

Prilikom posjeta web stranici, računalo Korisnika preuzima gif sliku koja sadrži logotip shopmania.hu s poslužitelja shopmania.hu, te prema gore navedenom, poslužitelj može prikupljati podatke o računalu Korisnika.

Vanjski pružatelji mogu postavljati i čitati male podatkovne pakete, tzv. kolačiće na računalu Korisnika radi pružanja personaliziranih usluga. Ako preglednik vrati ranije spremljeni kolačić, pružatelji usluga mogu povezati trenutni posjet s prethodnim posjetima, ali samo u vezi s vlastitim sadržajem.

Oglasi Voditelja obrade mogu se prikazivati putem vanjskih pružatelja (Google, Facebook) na internetskim stranicama. Ovi vanjski pružatelji (Google, Facebook) koriste kolačiće za pohranu informacija o tome da je Korisnik već posjetio web stranicu Voditelja obrade i na temelju toga prikazuju prilagođene oglase Korisniku (tj. provode remarketing aktivnosti).

3.4.6. Kolačići (cookies) postavljeni putem Google Analyticsa

Nepovezani vanjski pružatelji koriste se Google Analytics poslužiteljem za neovisno mjerenje i provjeru posjećenosti web stranice i drugih web analitičkih podataka. Za informacije o obradi mjernih podataka Google može pružiti detaljna objašnjenja na adresi www.google-analytics.com.

Google Analytics je usluga analitike pružena od strane tvrtke Google Inc. („Google“). Google Analytics analizira interakcije korisnika na web stranici putem kolačića (cookies) pohranjenih na računalu Korisnika. Pravna osnova za analitičku obradu podataka je dobrovoljni pristanak korisnika web stranice. Analitički kolačići (cookies) sadrže anonimizirane i agregirane podatke koji otežavaju identifikaciju računala, ali to nije isključeno.

Podaci prikupljeni putem kolačića (cookies) za Google Analytics prenose se i pohranjuju na Google poslužiteljima. Google ih obrađuje u ime Voditelja obrade kako bi analizirao učestalost posjeta korisnika, sastavio izvješća o korištenju web stranice i pružao druge usluge vezane uz korištenje Voditelju obrade. Prilikom korištenja Google Analyticsa IP adresa se anonimizira i ne koristi se korisnički ID kako bi se izbjeglo pohranjivanje osobnih podataka tijekom sesija.

Više informacija o kolačićima (cookies) koje koristi Google možete pronaći na sljedećoj poveznici: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Pravila privatnosti tvrtke Google možete pronaći na sljedećoj poveznici: <http://www.google.com/intl/hr/policies/privacy/>.

Područje obrađenih podataka: IP adresa, anonimizirani i agregirani podaci za analitičke svrhe, identifikacija računala ili pojedinca nije moguća.

Trajanje obrade podataka: 26 mjeseci

Google Analytics kolačići: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv

3.4.7. Klaviyo

Sjedište: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države

Email adresa: success@klaviyo.com

Djelatnost: softverski sustav za slanje newslettera. Inteligentna marketinška automatizacija temelji se na podacima o korisnicima.

Usluga slanja newslettera: Klaviyo.

Pravila zaštite privatnosti za korištenje Klaviyo-a mogu se pročitati na sljedećim poveznicama:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Više informacija o upravljanju kolačićima na platformi dostupno je na sljedećoj poveznici:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Pružatelj usluge:

Klaviyo Inc

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Sjedinjene Američke Države

success@klaviyo.com

3.4.8. Molin

Ova web stranica koristi Molin chat platformu za povezivanje korisnika s korisničkom podrškom Lovesexshop.hr. Prikupljamo samo e-mail adrese, imena i telefonske brojeve uz izričit pristanak korisnika. Poruke i razmijenjeni podaci pohranjuju se u Molin aplikaciji.

Integrirali smo Molin, naš napredni AI asistent za korisničku podršku, kako bismo bolje razumjeli potrebe korisnika i pružili optimalnu uslugu. Molin koristi najnoviju tehnologiju za analizu interakcija korisnika, preferencija i povratnih informacija, što nam pomaže u kontinuiranom poboljšanju naših usluga. Njegove značajke uključuju korištenje kolačića i drugih tehnologija za prikupljanje podataka kao što su IP adrese, veličina ekrana, informacije o pregledniku i geografska lokacija na razini zemlje. Ovi podaci sigurno se pohranjuju u anonimiziranim profilima, a Molin AI strogo se pridržava ugovornih obveza. Naš cilj je pružiti izvanrednu korisničku uslugu uz zaštitu vaših podataka.

Obrađeni podaci: Podaci koje korisnik pruža tijekom kontakta.

Razdoblje pohrane: Podaci se obrađuju samo do završetka kontaktnog procesa.

Pravna osnova: Pristanak korisnika.

Pružatelj usluge:

Adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Ujedinjeno Kraljevstvo

Poštanska adresa: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Ujedinjeno Kraljevstvo

E-mail: hey@molin.ai

Web stranica: [Molin](https://www.molin.ai)

3.4.9. BIP SMS

Usluga elektroničkih poruka: BIP SMS

Bip Communications Kft. (1134 Budapest, Bulcsú utca 23.) udovoljava zahtjevima GDPR-a.

Pravila zaštite podataka za korištenje BIP SMS-a možete pročitati na sljedećim poveznicama:

https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

<https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/termsofservice>

Davatelj usluga:

Bip Communications Kft.

1134 Budimpešta, Bulcsú utca 23.

Elektronički kontakt: info@bipkampany.hu

3.4.10. Trustindex

Opis:

Trustindex omogućuje tvrtkama da prikazuju recenzije i korisničke ocjene s različitih izvora kako bi povećale povjerenje posjetitelja web stranice.

Obrađeni podaci: Ime i e-mail adresa.

Trajanje obrade: Dok se suglasnost ne povuče.

Korišteni kolačići: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Pružatelj usluge:

Trustindex Ltd.

Adresa: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Mađarska

3.4.10. BulkGate

TOpefekt s.r.o. (sjedište: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Češka, OIB: 29444268) upravlja višekanalnom komunikacijskom platformom **BulkGate** (u daljnjem tekstu: „Aplikacija”), koja pomaže u uspješnoj poslovnoj komunikaciji. Korištenjem Aplikacije želimo vas obavijestiti o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke.

Vrste obrađenih podataka:

Korištenjem Aplikacije obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- Ime
- E-mail adresa
- Telefonski broj (ako je potrebno za slanje SMS poruka)

Svrha obrade podataka:

Podaci se obrađuju isključivo za potrebe funkcioniranja Aplikacije i uspješne poslovne komunikacije. Obrada podataka je nužna za slanje poruka putem SMS-a i drugih komunikacijskih kanala.

Kontakt:

E-mail: dpo@topefekt.com

Telefon: +420 604 314 944

Dodatne informacije o usluzi BulkGate i obradi podataka možete pronaći na sljedećoj poveznici: <https://www.bulkgate.com>

Politika privatnosti BulkGate dostupna je na sljedećoj poveznici: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

3.4.11. Clarity – Microsoft Corporation

Sjedište: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SAD

Poštanska adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SAD

Web stranica: <https://clarity.microsoft.com/>

Djelatnost: Analitika web stranica

4. Obrada podataka

Voditelj obrade ovlastio je sljedeće organizacije u svrhu obrade prikupljenih osobnih podataka sukladno članku 28. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR):

MediaCenter Hungary d.o.o.

Sjedište: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3., II/6. Poštanska adresa: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Telefon: 76 / 575-023

Faks: 76 / 575-024

Web: www.mediacentre.hu Djelatnost: Pružanje usluga domene, e-pošte

Websupport Magyarország d.o.o.

Sjedište: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

E-mail: support@websupport.hu

Web: www.websupport.hu

Djelatnost: Pružanje usluga domene, e-pošte

Bip Communications Kft. (SMS sustav slanja)

Sjedište: 1134 Budimpešta, Bulcsú utca 23.

E-mail adresa: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Djelatnost: Sustav slanja SMS poruka

Online Comparison Shopping d.o.o.

Sjedište: 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.

OIB: 24868291-2-42

Broj registra: 01-09-186759 E-mail: info@arukereso.hu Web: www.arukereso.hu

Djelatnost: Operator programa pouzdane trgovine, slanje upitnika kupcima, obrada povratnih informacija, ocjena Voditelja obrade i web stranice na temelju povratnih informacija kupaca, kupnja putem košarice, prikupljeni osobni podaci: ime, e-mail adresa, telefonski broj i podaci za dostavu i fakturiranje

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai d.o.o.

Sjedište: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2. E-mail: info@gls-hungary.com

Web: www.gls-group.eu

Djelatnost: Kurirska služba, isporuka narudžbe dostavom na kućnu adresu; preuzimanje paketa; vraćanje paketa.

DPD Hungary Kft.

Sjedište: Hungary, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-mail: dpd@dpd.hu

Web: www.dpd.com

Djelatnost: Kurirska služba, isporuka narudžbe dostavom na kućnu adresu; preuzimanje paketa; vraćanje paketa.

Express One Hungary d.o.o.

Sjedište: 1239 Budapest, Európa utca 12.

E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Djelatnost: Kurirska služba, isporuka narudžbe dostavom na kućnu adresu; preuzimanje paketa; vraćanje paketa.

Packeta Hungary d.o.o.

Sjedište: 1044, Budapest Ezred utca 2. B2/11, E-mail: info@packeta.hu

Djelatnost: Kurirska služba, isporuka narudžbe dostavom na kućnu adresu; preuzimanje paketa; vraćanje paketa.

REISSWOLF Budapest Adat – és Dokumentumkezelő d.o.o.

Sjedište: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Tel.: +36-1-219-5670

Web: www.reisswolf.hu E-mail: info@reisswolf.hu

Djelatnost: Uništavanje povjerljivih dokumenata i drugih nositelja podataka, pružanje usluga sigurnosti zatvorenog sustava.

UNAS Online d.o.o.

Sjedište: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. E-mail: unas@unas.hu

Djelatnost: Pružatelj usluga sustava web trgovine, pružatelj usluga web hostinga

TradeTracker Hungary d.o.o.

Sjedište: 1062 Budapest, Aradi u. 16. II/2 Telefon: +36 1 487 5312
E-mail: financial.hu@tradetracker.com Djelatnost: Marketinški softver

Lead Media s.r.o. (Dognet)

Sjedište: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovačka
Telefon: +421 948 483 365 E-mail: info@edognet.hu Djelatnost: Marketinški softver

Tharanis Ügyvitel Kft.

Sjedište: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15. Email: info@tharanisugyvitel.hu
Djelatnost: izrada računa, obrada podataka kurirske službe, izvještavanje Poreznoj upravi

Barion Payment Zrt.

Sjedište: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20., 2. kat Email: info@barion.hu
Djelatnost: pružanje sustava za prihvaćanje online bankovnih kartica

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), dio Viva Wallet grupe

Adresa: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-pošta: support@viva.com
Djelatnost: pružanje online sustava za prihvaćanje kreditnih kartica
Zaštita podataka: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

Inspektor plaćanja pouzećem – Utánvét Ellenőr Kft.

Sjedište: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Mađarska
Poštanska adresa: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Mađarska
Web: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Djelatnost: Provjera reputacije kupaca

Voditelj obrade zadržava pravo uključiti dodatne izvršitelje obrade. O promjenama će ispitanici biti obaviješteni ažuriranjem ove Politike privatnosti.

SupportBox s.r.o.

Sjedište: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Prag 1, Češka Republika
Matični broj (IČO): 04308697
Porezni broj (DIČ): CZ04308697
Email: info@supportbox.cz
Web stranica: <https://www.supportbox.cz>
Djelatnost: Pružanje usluga korisničke podrške i chat sustava

Retino.cz s.r.o.

Sjedište: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Prag 1, Češka Republika
Matični broj (IČO): 08913040
Porezni broj (DIČ): CZ08913040
Email: hello@retino.cz
Web stranica: <https://www.retino.cz>
Djelatnost: Pružanje sustava za upravljanje povratima i reklamacijama

Voditelj obrade podataka zadržava pravo uključiti u budućnosti dodatne izvršitelje obrade podataka, o čemu će obavijestiti ispitanike putem ažuriranja ovog Obavijesti o obradi podataka.

5. Prijenos podataka

Ako ne postoji izričita zakonska odredba, voditelj obrade podataka može samo uz izričitu privolu dotične osobe prenijeti podatke koji omogućuju identifikaciju dotične osobe trećim osobama.

6. Pristup podacima i sigurnosne mjere, prijenos podataka

6.1. Pristup podacima, prijenos podataka

Zaposlenici voditelja obrade podataka imaju pristup osobnim podacima radi obavljanja svojih zadataka.

Voditelj obrade podataka prenosi osobne podatke drugim organizacijama ili državnim tijelima samo na način i u svrhu utvrđene zakonom.

Voditelj obrade podataka obavještava ispitanika da sud, tužiteljstvo, istražna tijela, tijela za prekršaje, upravna tijela, Nacionalno tijelo za zaštitu podataka i slobodu informacija ili druga tijela ovlaštena zakonom mogu zatražiti informacije, priopćiti podatke, prenijeti podatke ili staviti dokument na raspolaganje voditelju obrade podataka.

Voditelj obrade podataka pruža osobne podatke tijelima vlasti samo u mjeri koja je neophodna za postizanje svrhe za koju je zahtjev podnesen, ako je tijelo vlasti jasno odredilo cilj i opseg podataka.

7. Prava koja pripadaju ispitaniku

7.1. Informacije i pristup osobnim podacima

Ispitanik ima pravo saznati koje osobne podatke Administrator čuva o njemu i informacije vezane uz njihovu obradu, te ih može zatražiti, provjeriti i dobiti pristup osobnim podacima koje Administrator čuva u bilo kojem trenutku. Ispitanik mora podnijeti zahtjev za pristup osobnim podacima u pisanom obliku (e-poštom ili poštom) Administratoru. Administrator će pružiti informacije ispitaniku u široko korištenom elektroničkom formatu. U slučaju korištenja prava pristupa, Administrator ne pruža usmenu informaciju putem telefona.

Prilikom ostvarivanja prava pristupa, informacije se odnose na sljedeće:

Određivanje opsega obrađenih podataka: ime, fakturirano ime, adresa e-pošte, broj telefona, ovisno o korištenoj usluzi,

Svrhe obrade podataka, vrijeme i pravna osnova za opseg obrađenih podataka,

Prijenos podataka: na koga su podaci preneseni ili će biti preneseni u budućnosti, označavanje izvora podataka.

Administrator će pružiti besplatnu kopiju papirne ili elektroničke verzije osobnih podataka Ispitaniku prilikom prvog zahtjeva. Administrator može naplatiti razumnu naknadu temeljenu na administrativnim troškovima za dodatne kopije koje Ispitanik zatraži.

Ako Ispitanik zatraži izdavanje kopije putem elektroničke pošte, Administrator će pružiti informacije putem e-pošte u široko korištenom elektroničkom formatu. Nakon pružanja informacija, ako se Ispitanik ne slaže s obradom podataka ili njihovom točnošću, može zatražiti ispravak, dopunu, brisanje, ograničavanje obrade ili pokrenuti postupak koji je opisan u točki 6.

7.2. Pravo na ispravak i dopunu osobnih podataka

Na zahtjev ispitanika, Administrator će bez nepotrebnog odgađanja ispraviti netočne osobne podatke koje je ispitanik naveo pismeno te izvršiti dopunu nedostajućih podataka s navedenim sadržajem. Administrator će obavijestiti sve primatelje o ispravku i dopuni podataka, s kojima su podaci dijeljeni, osim ako je to nemoguće ili zahtijeva nerazmjerno velike napore. Ako je to zatraženo pismenim putem, ispitanik će pružiti informacije o tim primateljima.

7.3. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo zatražiti ograničenje obrade putem pisanog zahtjeva ako:

Ispitanik osporava točnost osobnih podataka, u tom slučaju ograničenje se odnosi na razdoblje koje omogućuje Administratoru provjeru točnosti osobnih podataka,

Obrada podataka je nezakonita, a ispitanik se protivi brisanju podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe. Administratoru više nisu potrebni osobni podaci u svrhu obrade, ali ispitanik ih treba za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva,

Ispitanik se protivi obradi podataka, u tom slučaju ograničenje se odnosi na razdoblje dok se ne utvrdi jesu li legitimni razlozi Administratora nadmoćni u odnosu na opravdane razloge ispitanika.

Administrator će unaprijed obavijestiti ispitanika o ukidanju ograničenja obrade kada se takvo ograničenje primijeni.

7.4. Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Na zahtjev ispitanika, Administrator će bez nepotrebnog odgađanja izbrisati osobne podatke ispitanika ako postoji jedan od sljedećih razloga: i) osobni podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađivani od strane Administratora, ii) ispitanik povuče privolu koja je bila osnova za obradu podataka, a nema druge pravne osnove za obradu, iii) ispitanik se protivi obradi podataka iz razloga koji se odnose na njegovu posebnu situaciju i ne postoje valjani razlozi za obradu podataka, iv) ispitanik se protivi obradi njegovih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, uključujući izradu profila, ako je povezana s izravnim marketingom, v) osobni podaci se obrađuju nezakonito, vi) prikupljanje osobnih podataka izravno je povezano s pružanjem usluga informacijskog društva djeci.

Ispitanik ne može ostvariti pravo na brisanje (pravo na zaborav) ako je obrada podataka potrebna za: i) slobodu izražavanja i pravo na informiranje, ii) javni interes na području javnog zdravlja, iii) svrhu arhiviranja u javnom interesu, znanstvene i povijesne istraživačke svrhe ili statističke svrhe, ako bi ostvarivanje prava na brisanje onemogućilo ili ozbiljno ugrozilo takvu obradu podataka, ili iv) podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

7.5. Pravo na prenosivost podataka

Prijenosivost podataka omogućuje ispitaniku da stekne i koristi svoje "vlastite" podatke koje je predao Administratoru u njegovom sustavu u svrhu vlastitih ciljeva i putem različitih pružatelja usluga. Ovlašt se ograničava na podatke koje je ispitanik predao, a nema mogućnost prenošenja drugih podataka (npr. statistika, transakcijski podaci, podaci povezani s programom vjernosti, itd.).

Ispitanik može zatražiti sljedeće osobne podatke koje se nalaze u sustavu Administratora (npr. tijekom prijave na tečaj ili newsletter):

Dobiti ih u strukturiranom, široko korištenom strojno čitljivom formatu,

Imati pravo prenijeti podatke drugom upravljaču - ako je tehnički izvedivo u sustavu Administratora.

Administrator će ispuniti zahtjev za prenosivost podataka samo na temelju pisane zahtjeva putem e-pošte ili poštanskog puta. Da bi se zahtjev ispunio, Administrator mora biti uvjeren da zahtjev podnosi osoba koja ima pravo na to. U tu svrhu, ispitanik mora osobno doći na sjedište Administratora kako bi se identificirao koristeći podatke koje je Administrator zabilježio u svom sustavu. Ispitanik može zatražiti prenos podataka kao što su ime, adresa e-pošte i podaci koje je ispitanik sam pružio Administratoru. Ostvarenje ovog prava ne automatski rezultira brisanjem podataka iz sustava Administratora, pa ispitanik može i dalje koristiti usluge Administratora nakon ostvarenja ovog prava.

7.6. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka

Ispitanik ima pravo prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka iz razloga koji se odnose na njegovu posebnu situaciju, uključujući izradu profila, i ima pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi svojih osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, uključujući izradu profila. Ako se ispitanik prigovori obradi osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, Administrator više neće obrađivati osobne podatke u tu svrhu.

Ispitanik može izraziti prigovor pisanom putem (e-poštom ili poštom) ili putem biltena, ili klikom na odjavu u bilo kojem od tih materijala.

7.7. Ostvarivanje prava preminulog ispitanika od strane drugih osoba

Osoba kojoj su dodijeljena prava koja su pripadala preminulom ispitaniku, kao što su pravo pristupa, ispravka, brisanja, ograničavanja obrade, prenosivosti i prigovora na obradu podataka, može ostvariti ta prava putem upravljača podataka na temelju upravljačevih uputa za obradu ili izjavom navedenom u javnom dokumentu ili privatnom ispravnom dokumentu s punom dokaznom snagom koji je ovlaštena osoba dostavila Upravitelju podataka. Ako je preminuli ispitanik dao više takvih izjava Upravitelju podataka, osoba navedena u kasnijoj izjavi ima pravo ostvariti ta prava.

Ako preminuli ispitanik nije dao takve izjave, bliski rođak preminulog u skladu s Građanskim zakonikom može ostvariti prava koja su pripadala preminulom ispitaniku u roku od pet godina nakon smrti ispitanika (u slučaju više bliskih rođaka, pravo ostvaruje bliski rođak koji prvi ostvari to pravo). Bliski rođak mora dokazati:

Činjenicu i vrijeme smrti preminulog ispitanika s izvadkom iz matične knjige umrlih ili sudskom odlukom, kao i svoj identitet - i ako je potrebno, svoj status bliskog rođaka - javnim ispravama.

Osoba koja ostvaruje prava preminulog mora obavijestiti Upravitelja podataka o poduzetim mjerama na pisanu zahtjev, osim ako je preminuli izričito zabranio takvu obavijest u svojoj izjavi.

7.8. Rok za ispunjavanje zahtjeva

Administrator će, bez nepotrebnog odgađanja, u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva prema točkama 6.1.-6.6., obavijestiti ispitanika o poduzetim mjerama. Ako je potrebno, uzimajući u obzir složenost zahtjeva i broj zahtjeva, ovaj rok može biti produljen za dodatna dva mjeseca, uz navođenje razloga za kašnjenje od strane Administratora unutar jednog mjeseca od primitka zahtjeva. Ako je ispitanik podnio zahtjev putem elektroničke pošte, obavijest će biti dostavljena elektroničkom poštom, osim ako ispitanik izričito drugačije zahtijeva.

7.9. Odšteta i naknada za štetu

Svaka osoba koja pretrpi imovinsku ili nematerijalnu štetu kao rezultat kršenja Rendeleta ima pravo na naknadu štete od Administratora ili obrađivača. Obrađivač je odgovoran samo za štetu nastalu obradom podataka ako nije poštovao obveze propisane zakonom koje posebno terete obrađivače ili ako je zanemario zakonite upute Administratora ili postupao suprotno njima.

Administrator ili obrađivač bit će oslobođeni odgovornosti ako dokažu da za događaj koji je prouzročio štetu nije odgovoran ni na koji način.

8. Mogućnosti ostvarivanja prava

Ispitanik može ostvariti svoja prava podnošenjem zahtjeva putem e-pošte ili poštanskim putem. Nije moguće ostvariti prava telefonskim putem.

Ispitanik može ostvariti svoja prava na sljedećim kontaktima:

Naziv: Webshop Logisztika Kft.

Adresa za dopisivanje: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. HUNGARY

Radno vrijeme trgovine: P-P: 8:00-18:00 sati

E-adresa: adatvedelem@webshoplog.hu

Ispitanik ne može ostvariti svoja prava ako Upravitelj podataka dokaže da nije u mogućnosti identificirati ispitanika. Ako je zahtjev ispitanika očito neosnovan ili pretjeran (posebno ako ima ponavljajući karakter), Upravitelj podataka može naplatiti razumnu naknadu za ispunjavanje zahtjeva ili odbiti poduzimanje mjera. Teret dokazivanja pada na Upravitelja podataka. Ako Upravitelj podataka ima sumnje u identitet fizičke osobe koja podnosi zahtjev, može zatražiti dodatne informacije radi potvrde identiteta podnositelja zahtjeva.

Ako ispitanik ne slaže s odlukom Upravitelja podataka, ima pravo:

1. Podnijeti pritužbu Nacionalnom tijelu za zaštitu podataka i slobodu informacija (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu)

2. Ostvariti svoja prava pred sudom sukladno Informacijskom zakonu, Uredbi i Građanskom zakoniku (Zakon br. V. od 2013. godine).

9. Izvješćivanje nadležnim tijelima

Upravitelj podataka može biti kontaktiran od strane sudova, tužitelja, istražnih tijela, upravnih tijela, Nacionalnog tijela za zaštitu podataka i slobodu informacija te drugih tijela ovlaštenih zakonom kako bi pružio informacije, otkrio podatke, prenio ih ili stavio dokumente na raspolaganje.

Upravitelj podataka će prema nadležnim tijelima pružiti samo one osobne podatke koji su neophodni za ostvarivanje svrhe za koju je zahtjev podnesen, pod uvjetom da je tijelo precizno naznačilo svrhu i opseg podataka.

10. Poveznice

Upravitelj podataka ne snosi odgovornost za sadržaj, praksu zaštite podataka i informacija na vanjskim internetskim stranicama dostupnim putem poveznica na web stranici. Ako Upravitelj podataka sazna da povezana stranica ili povezivanje krši prava trećih osoba ili važeće zakone, poveznicu će odmah ukloniti s web stranice.

11. Način pohranjivanja osobnih podataka i sigurnost obrade

Upravitelj podataka obvezuje se brinuti o sigurnosti podataka, poduzeti tehničke i organizacijske mjere te uspostaviti postupke koji osiguravaju da prikupljeni, pohranjeni ili obrađivani podaci budu zaštićeni te da se sprječava njihovo uništenje, neovlašteno korištenje i neovlaštena izmjena. Također, obvezuje se obavijestiti sve treće strane kojima se podaci prenose ili dostavljaju na temelju suglasnosti subjekta podataka o zahtjevima za zaštitu podataka.

Upravitelj podataka poduzima sve razumne mjere kako bi spriječio slučajno oštećenje ili uništenje podataka. Ovu obvezu Upravitelj podataka također nametne zaposlenicima koji sudjeluju u obradi podataka.

Računalni sustavi i druga mjesta za pohranu podataka Upravitelja podataka nalaze se na njegovoj sjedištu, poslovnim prostorima, obraditeljima podataka UNAS Online d.o.o. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) i MediaCenter Hungary d.o.o. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) te u prostoriji za poslužitelje smještenoj na adresi 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Upravitelj podataka odabire i upravlja informatičkim sredstvima koja se koriste pružanjem usluga na način da osigurava da se obradni podaci:

- moгуćима su za osobe koje imaju pravo pristupa (dostupnost);
- osigurana je njihova vjerodostojnost i autentičnost (vjerodostojnost obrade podataka);
- njihova nepromijenjenost je potvrđena (cjelovitost podataka);
- zaštićeni su od neovlaštenog pristupa (povjerljivost podataka).

Upravitelj podataka štiti podatke primjenom odgovarajućih mjera, posebno od neovlaštenog pristupa, izmjene, prijenosa, otkrivanja, brisanja ili uništenja podataka, te od slučajnog uništenja, oštećenja i nedostupnosti zbog promjene primijenjene tehnologije.

U cilju zaštite elektroničkih datoteka koje se obrađuju u različitim evidencijama, Upravitelj podataka osigurava odgovarajuću tehničku mjeru kojom se osigurava da pohranjeni podaci - osim ako je to dopušteno zakonom - nisu izravno povezani i ne mogu se povezati s osobom na koju se odnose.

Upravitelj podataka, uzimajući u obzir suvremeni stupanj tehnologije, osigurava tehničke, organizacijske i upravljačke mjere kako bi zaštitio sigurnost obrade podataka i osigurao odgovarajuću razinu zaštite u skladu s rizicima koji proizlaze iz obrade podataka.

Upravitelj podataka očuva:

- povjerljivost - štiti informaciju tako da joj može pristupiti samo ovlaštena osoba;
- integritet - štiti informaciju i postupak obrade tako da se osigura točnost i potpunost;
- dostupnost - osigurava da kada je to potrebno ovlaštenoj korisniku, informacija mu stvarno bude dostupna i da su dostupni povezani resursi.

Informatički sustav i mreža Upravitelja podataka i njegovih partnera zaštićeni su od računalnih prijevара, špijunaže, sabotaze, vandalizma, požara, poplava, kao i od računalnih virusа, hakiranja i napada koji dovode do uskraćivanja usluga. Operator osigurava sigurnost na razini poslužitelja i aplikacija.

Napominjemo sudionike da su elektroničke poruke prenesene putem interneta, bez obzira na protokol (e-pošta, web, ftp, itd.), osjetljive na mrežne prijetnje koje mogu dovesti do nepravednih aktivnosti, spora u izvršenju ugovora ili otkrivanju i izmjeni

informacija. Kako bi se zaštitili od tih prijetnji, Upravitelj podataka poduzima sve razumne mjere. Sustavi se nadziru kako bi se mogla zabilježiti svaka odstupanja u sigurnosti i pružiti dokazi za sve sigurnosne incidente.

12. Upravljanje potraživanjima

Upravitelj podataka obavještava Kupca/Korisnika da, u slučaju ostvarivanja potraživanja, iz opravdanog interesa može prenijeti sljedeće podatke Kupca/Korisnika tvrtki Legal Labs d.o.o. (sjedište: 1054 Budapest, Honvéd utca 8., 1. kat 2., registarski broj: 01-09-382985, zastupa: Dávid Grüll, direktor, e-mail: hello@payee.tech, web: <https://payee.tech/>, dalje u tekstu: "Payee"), kao izvršitelju obrade podataka u postupku upravljanja potraživanjima.

Opseg podataka koji se prenose obuhvaća: prezime, ime, adresa stanovanja, e-mail adresa, telefonski broj, iznos duga, pravni temelj duga, vrijeme sklapanja ugovora.

Informacije o obradi podataka od strane Payee-a dostupne su na sljedećem linku: <https://payee.tech/legal/privacy-policy>

13. Ostale odredbe

Upravitelj podataka zadržava pravo jednostrane izmjene ovog Obavijesti o obradi podataka uz prethodnu obavijest Korisnika putem web stranice www.lovesexshop.hr. Nakon stupanja na snagu izmjene, Korisnik - osim u slučaju prigovora - prihvata izmijenjenu Obavijest o obradi podataka putem daljnje uporabe web stranice ili usluga.

Ova Obavijest o obradi podataka stupa na snagu 1. prosinca 2022.

Datum posljednje izmjene: 06.06.2025.